

Curso On-Line



ITIL (IT infrastructure Library) es un conjunto de conceptos y prácticas para la gestión, el desarrollo y la operación de servicios de TI, con el objetivo de ayudar a las organizaciones a lograr la calidad y eficiencia en los procesos de TI.

Objetivo: el curso de fundamentos de **ITIL (IT infrastructure Library) v3** tiene como objetivo preparar al participante en los conocimientos relacionados a la terminología de **ITIL (IT infrastructure Library)**, su estructura y conceptos necesarios para aplicar las mejores prácticas de Administración de Servicios de IT.

Temas:

1. ITIL Conceptos Generales
2. Conceptos Generales de ITIL v3
3. Estrategia del Servicio
4. Diseño del Servicio
5. Transición del Servicio
6. Operación del Servicio
7. Mejora Continua

Método de Enseñanza: Curso en línea vía internet montado en la plataforma Media Site. En este link puede ver un ejemplo de cómo están grabadas las sesiones: <http://mediavision.mediasite.com/mediasite/Viewer/?peid=79162beaf82f4fb69c3dc2bc49a57958>

Fecha de inicio: Cualquier fecha que el alumno determine.

Duración: 7 semanas es la duración media recomendada para balancear el tiempo de estudio con otras actividades profesionales y personales.

Tiempo de Acceso: el acceso al site del curso tiene una duración de 5 meses.

Requerimientos: acceso a internet de banda ancha y un navegador.

Costo: \$12,900.00 Pesos + IVA por cada participante. Si se contratan más de "3" participantes se otorga un 5% de descuento.

Más detalles en: <http://www.alapsi.net/itil.html>